❓ GameCenter - Foire Aux Questions (FAQ)

Pour : GameCenter 2.2 (version 2.2.8 et suivantes)
Mis à jour : octobre 2026
Questions : 28

📑 Index par Catégorie

1. 🚀 Installation & Démarrage
2. 👤 Gestion des Clients
3. 🎮 Sessions de Jeu
4. 💰 Crédit & Paiements
5. 🔌 Prises Connectées & Postes
6. 🤖 Bot Telegram
7. 🌐 Interface Web
8. 📊 Rapports & Statistiques
9. 🛠️ Problèmes Techniques
10. ⚙️ Configuration Avancée

🚀 Installation & Démarrage

Q1 : Ai-je besoin d'installer d'autres programmes avant ?

Non, absolument rien !

🎯 **GameCenter, c'est comme installer Microsoft Word ou Google Chrome** :

- Vous double-cliquez sur l'installateur
- Vous suivez les étapes
- C'est installé, ça marche !

Le programme d'installation (à télécharger sur **whynotsuite.com/gamecenter/telecharger**) contient **tout**. Rien d'autre à installer.

✅ **Même si vous n'y connaissez rien en informatique, vous pouvez installer GameCenter.**

Q2 : Windows affiche « Windows a protégé votre ordinateur », c'est un virus ?

Non : Windows montre ce message pour les logiciels qu'il ne connaît pas encore, ce qui est le cas des logiciels récents comme GameCenter.

Pour installer quand même :

1. Cliquez sur **Informations complémentaires** (petit lien sous le message).
2. Un bouton **Exécuter quand même** apparaît : cliquez dessus.
3. L'installation démarre.

⚠️ Faites-le uniquement pour un fichier téléchargé depuis **whynotsuite.com**. En cas de doute, écrivez-nous avant d'installer.

Q3 : Puis-je installer GameCenter sur plusieurs PC ?

Une licence = un PC. La licence s'active sur l'ordinateur de la salle, et les données (clients, sessions, caisse) sont enregistrées sur ce PC.

- Vous avez **deux salles** : il faut une licence par salle.
- Vous **changez d'ordinateur** : contactez-nous, nous transférons votre licence.

Le tarif dépend du **nombre de postes de jeu** de votre salle, toutes les fonctionnalités sont incluses.

Q4 : Mes données sont-elles conservées lors d'une mise à jour ?

Oui. GameCenter vous propose lui-même les nouvelles versions. Leur installation conserve :

- ✅ la base de données (clients, sessions, transactions) ;
- ✅ la configuration (tarifs, postes, paramètres) ;
- ✅ les photos des clients.

Faites tout de même une sauvegarde de temps en temps (voir Q27).

👤 Gestion des Clients

Q5 : Comment créer un nouveau client rapidement ?

Méthode rapide :

1. Onglet **Clients**
2. Bouton **"Nouveau Client"**
3. Remplir **uniquement le nom** (minimum requis)
4. Cliquer **"Enregistrer"**

Champs optionnels : Téléphone, date de naissance, photo, email. Vous pouvez les ajouter plus tard.

Q6 : Un client a perdu son code d'accès web, comment le retrouver ?

1. Onglet **Clients**
2. Double-cliquez sur le client concerné
3. Section **"Accès Mobile/Web"**
4. Le **code public** et **PIN** sont affichés

Conseil : Notez-les et donnez-les au client. Vous pouvez aussi régénérer un nouveau code via le bouton **"Régénérer"**.

Q7 : Puis-je importer une liste de clients depuis Excel ?

Pas pour l'instant : les clients se créent un par un (seul le nom est obligatoire, voir Q5).

Vous avez beaucoup de clients à reprendre d'un autre logiciel ? Contactez-nous, nous verrons ensemble la meilleure solution.

L'inverse est possible : onglet **Clients** → **Exporter/Copier** → liste des clients au format CSV (ouvrable dans Excel).

Q8 : Comment supprimer un client ?

GameCenter ne permet PAS la suppression définitive (intégrité comptable).

Solution : Archivez le client :

1. Double-cliquez sur le client
2. Décochez **"Actif"**
3. Sauvegardez

Le client sera masqué de la liste principale mais ses données historiques restent accessibles.

🎮 Sessions de Jeu

Q9 : Puis-je démarrer une session pour un client sans crédit ?

Non, impossible.

Le système vérifie automatiquement que le client a **suffisamment de crédit** pour la durée demandée.

Exemple :

- Client a : 200 F
- Session 1h à 500 F/h : ❌ Refusé
- Session 20 min à 500 F/h (= 167 F) : ✅ Accepté

Solution : Rechargez d'abord le compte client.

Q10 : Comment prolonger une session en cours ?

2 méthodes :

Méthode 1 : Prolongation directe (recommandé)

1. Cliquez sur le poste en session
2. Bouton **"Prolonger"**
3. Indiquez durée supplémentaire (ex: 30 min)
4. Validez

Méthode 2 : Crédit supplémentaire

1. Rechargez le compte client pendant la session
2. Le client peut ensuite réserver du temps additionnel

Q11 : Un client a terminé avant la fin du temps, puis-je rembourser ?

Oui, en créditant manuellement son compte.

Exemple :

- Session prévue : 2h (1000 F)
- Client joue : 1h30 (part plus tôt)
- Remboursement : 30 min = 250 F

Procédure :

1. Arrêtez la session (le coût reste 1000 F car prépayé)
2. Allez dans **Clients** → Double-cliquez sur le client
3. **Section "Transactions"** → **"Ajuster Crédit"**
4. Entrez **+250** (rembourser 30 min)
5. Note : "Remboursement temps non utilisé"

Q12 : Que se passe-t-il si le PC redémarre pendant une session ?

GameCenter conserve les sessions actives en base de données.

Au redémarrage :

1. Les sessions **"en cours"** (session_end = NULL) sont détectées
2. Un message vous propose de les **reprendre** ou **clôturer**
3. Si vous clôturez : le temps écoulé est calculé automatiquement

Aucune perte de données, mais le poste peut rester allumé (si pas de prises connectées).

💰 Crédit & Paiements

Q13 : Comment recharger le compte d'un client ?

1. Onglet 👥 **Clients** → double-cliquez sur le client
2. Bouton **"Recharger Crédit"**
3. Entrez le montant (par exemple 5 000 F)
4. Validez

Q14 : Puis-je vendre des produits (boissons, snacks) ?

Oui, via la Boutique intégrée !

Configuration :

1. Onglet 🛒 **Boutique** → 🆕 **Nouveau produit**
2. Renseignez le produit :
   - Nom : "Coca-Cola"
   - Prix : 500 F
   - Stock : 50
   - Photo (optionnel)
3. Sauvegardez

Vente :

1. Onglet 🛒 **Boutique**
2. Ajoutez les produits au 🧺 **Panier**
3. Cliquez sur 💳 **Encaisser**
4. Choisissez le moyen de paiement (espèces, carte, myNita…) et, si besoin, le client

---

Q15 : Le système gère-t-il les paiements en espèces vs crédit ?

Oui, via le ledger (grand livre comptable).

Chaque transaction est enregistrée avec :

- Type : `recharge` (crédit ajouté), `session` (temps joué), `achat_boutique`, etc.
- Mode de paiement : Espèces, carte, mobile money (configurable)

Rapports de caisse :

- Onglet **Rapports** → **Caisse**
- Consultez encaissements journaliers par mode de paiement

🔌 Prises Connectées & Postes

Q16 : Mes prises connectées ne sont pas détectées, pourquoi ?

Causes fréquentes :

1. **Réseau WiFi différent** : PC et prises doivent être sur le **même réseau local**
2. **Pare-feu bloque mDNS** : Autorisez port 5353 UDP (protocole Avahi)
3. **Firmware obsolète** : Mettez à jour vers version récente
4. **Prises non configurées** : Vérifiez configuration système

Solution :

1. Onglet **Configuration** → **Prises Connectées**
2. Cliquez **"Scanner le Réseau"**
3. Patientez 10-15 secondes
4. Si rien : Ajoutez manuellement via IP

Q17 : Puis-je utiliser GameCenter sans prises connectées ?

Oui, absolument !

Sans prises connectées :

- Vous **allumez/éteignez manuellement** les postes
- Toutes les autres fonctionnalités restent disponibles (gestion clients, sessions, rapports, boutique, etc.)

Les prises connectées sont un **confort**, pas une obligation.

Q18 : Un poste s'est éteint tout seul, alerte de fraude !

Le système anti-fraude a détecté une extinction manuelle.

Scénarios courants :

1. Client a éteint le poste lui-même (fraude)
2. Coupure électrique temporaire
3. Câble d'alimentation débranché accidentellement

Actions :

1. Vérifiez l'**onglet Fraude** (liste incidents)
2. Si fraude confirmée : Avertissez le client, appliquez pénalité si nécessaire
3. Si accident technique : Rallumez le poste, prolongez la session

---

🤖 Bot Telegram

Q19 : Comment configurer le bot Telegram ?

Configuration rapide (5 minutes) :

1. **Sur Telegram** :
   - Cherchez **@BotFather**
   - Envoyez `/newbot`
   - Suivez instructions (nom, username)
   - Copiez le **token** fourni (ex: `123456789:ABC...`)
2. **Obtenez votre Chat ID** :
   - Cherchez **@userinfobot** sur Telegram
   - Démarrez conversation
   - Notez votre **Chat ID** (ex: `123456789`)
3. **Dans GameCenter** :
   - Onglet **Configuration → Paramètres → Bot Telegram**
   - Activez le bot
   - Collez **token** et **Chat ID**
   - Cliquez **"Tester Connexion"**
   - Si ✅ : Bot opérationnel !

📖 Guide complet : CLIENT_06_CONFIGURATION_TELEGRAM.pdf

Q20 : Je ne reçois pas les rapports automatiques

Vérifications :

1. **Bot activé ?**
   - Configuration → Bot Telegram → Case "Activer" cochée
2. **Rapports programmés ?**
   - Configuration → Bot Telegram → Section "Rapports Auto"
   - Vérifiez horaires (ex: rapport journalier à 08:00)
3. **GameCenter lancé à l'heure du rapport ?**
   - Les rapports ne sont envoyés QUE si l'application tourne
   - Si PC éteint à 8h → pas de rapport
4. **Chat ID correct ?**
   - Testez avec commande `/stats` sur Telegram
   - Si réponse : Chat ID OK
   - Sinon : Revérifiez le Chat ID

🌐 Interface Web

Q21 : Comment mes clients accèdent-ils à l'interface web ?

Étape 1 : Créer compte web pour le client

1. Onglet **Clients** → Double-cliquez sur le client
2. Section **"Accès Mobile/Web"**
3. Cochez **"Activer"**
4. Le système génère **code public** (6 caractères) + **PIN** (4 chiffres)
5. Notez-les et donnez-les au client

Étape 2 : Donner l'adresse

- Bouton 📱 **URLs** en haut de GameCenter : il affiche l'adresse de l'espace joueur.
- Elle ressemble à `http://192.168.1.42:8000/web/` (le téléphone doit être sur le même WiFi que le PC).

Étape 3 : Client se connecte

1. Ouvre un navigateur
2. Va sur l'URL fournie
3. Entre **code public** + **PIN**
4. Accède à son dashboard personnel

📖 Guide complet : section 23 du manuel complet (CLIENT_07_MANUEL_COMPLET.pdf)

Q22 : L'interface web n'est pas accessible depuis un autre appareil

Causes fréquentes :

1. **Pare-feu bloque l'accès réseau**
   - Solution : Autorisez l'accès réseau entrant dans Pare-feu Windows
2. **Mauvaise IP utilisée**
   - Trouvez votre IP : `ipconfig` dans PowerShell
   - Utilisez l'**IPv4** (ex: 192.168.1.42), pas 127.0.0.1
3. **API non démarrée**
   - Vérifiez que GameCenter tourne
   - L'API démarre automatiquement au lancement

Test rapide :

- Sur le PC GameCenter : L'interface web locale doit fonctionner
- Si oui : Problème = pare-feu ou IP
- Si non : API non démarrée

📊 Rapports & Statistiques

Q23 : Comment exporter les rapports en Excel ou PDF ?

Onglet Rapports, en bas de l'écran, ligne **Export** :

- 📄 **PDF** : le rapport de la période choisie ;
- 📊 **Excel** : les données, pour vos propres calculs ;
- 💳 **Crédit (CSV)** : les mouvements de crédit des clients ;
- 📧 **Email** et 🖨️ **Imprimer**.

Les graphiques s'enregistrent aussi en image avec le bouton 💾 **Exporter**, et vos rapports Telegram arrivent déjà mis en forme sur votre téléphone.

Q24 : Comment voir le CA d'un mois précis (par exemple janvier 2026) ?

1. Onglet **Rapports**
2. Sélecteur de période (en haut)
3. Choisissez **"Mois"** → Janvier 2026
4. Ou **"Personnalisé"** → du 01/01/2026 au 31/01/2026
5. Toutes les stats se mettent à jour automatiquement :
   - CA total du mois
   - Nombre de sessions
   - Temps joué
   - Top clients
   - Graphiques

🛠️ Problèmes Techniques

Q25 : L'application ne démarre pas ou crash au lancement

Solutions par ordre de priorité :

1. **Redémarrez le PC** (résout 50% des cas)
2. **Vérifiez les logs** :
   - Ouvrez `C:\Users\VOTRE_NOM\Documents\GameCenter_Data\logs\gamecenter.log`
   - Recherchez la dernière erreur (ligne avec "ERROR")
   - Envoyez-la à votre support
3. **Réinstallez GameCenter** :
   - Téléchargez la dernière version sur **whynotsuite.com/gamecenter/telecharger**.
   - Installez-la par-dessus l'ancienne : vos données sont conservées.
4. **Antivirus bloque ?**
   - Ajoutez une exception pour `C:\Program Files\Game Center\`.
5. **Base de données abîmée ?**
   - **Ne supprimez jamais** le dossier `Documents\GameCenter_Data` : il contient toutes vos données.
   - Restaurez votre dernière sauvegarde (voir Q27), ou contactez-nous.

Si rien ne fonctionne : contactez-nous (WhatsApp ou email) avec le fichier de log et une capture du message d'erreur.

⚙️ Configuration Avancée

Q26 : Puis-je avoir des tarifs différents par client ?

Oui, via tarifs personnalisés !

1. Onglet **Clients** → Double-cliquez sur le client VIP
2. Section **"Tarifs"**
3. Cochez **"Tarif personnalisé"**
4. Entrez : `300` (au lieu de 500 F standard)
5. Sauvegardez

Le client bénéficiera désormais du tarif préférentiel automatiquement.

Cas d'usage : Clients VIP, employés, abonnements.

Q27 : Comment sauvegarder ma base de données ?

Créer une sauvegarde :

1. Onglet **Configuration**, section 💾 **Sauvegarde & Restauration**.
2. Cliquez sur **Créer Sauvegarde**.
3. Copiez le fichier créé **hors de l'ordinateur** : clé USB, disque externe ou service en ligne (Google Drive…).

Conseil : une sauvegarde par jour. En cas de panne ou de vol de l'ordinateur, c'est elle qui sauve vos données.

Restaurer une sauvegarde :

1. Même section, bouton **Restaurer Sauvegarde**.
2. Choisissez le fichier de sauvegarde.
3. GameCenter fait d'abord une copie de sécurité des données actuelles, puis restaure.

Q28 : Puis-je changer l'icône de l'application ?

Oui, mais nécessite recompilation (pas simple).

Alternative : Modifiez l'icône du raccourci :

1. Clic droit sur raccourci Bureau → **Propriétés**
2. Onglet **Raccourci** → Bouton **"Changer d'icône"**
3. Parcourez et sélectionnez votre `.ico`
4. OK

L'icône du logiciel lui-même ne se change pas.

📞 Besoin d'Aide Supplémentaire ?

Questions Non Résolues ?

1. Consultez la documentation :

- 📖 CLIENT_07_MANUEL_COMPLET.pdf : manuel complet, 30 sections
- 🚀 CLIENT_04_DEMARRAGE_RAPIDE.pdf : votre première journée
- 🔧 CLIENT_03_GUIDE_INSTALLATION.pdf : installation et licence

Tous les guides sont sur **whynotsuite.com/gamecenter/**.

2. Explorez l'aide dans l'application :

- **Touche F1** : ouvre l'aide
- **Infobulles** : survolez les boutons
- **Journaux** : `GameCenter_Data\logs\`, utiles au support pour un diagnostic

3. Contactez-nous :

- **WhatsApp** : +33 7 55 13 84 73
- **Email** : contact@whynotsuite.com

💡 Astuce : Utilisez Ctrl+F pour Rechercher

Cette FAQ contient **28 questions**. Utilisez **Ctrl+F** (recherche) pour trouver rapidement votre sujet :

- Cherchez "Telegram", "crédit", "backup", "tarif", etc.
- Tous les mots-clés importants sont présents

GameCenter 2.2 - Foire aux questions 📚

Dernière révision : octobre 2026

© 2026 WhyNot Suite. Tous droits réservés.